

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR

Stimați pacienți,

IMUNOMEDICA-PROVITA a construit și implementat un sistem de management al calității serviciilor medicale, sistem care impune satisfacerea cât mai deplină a cerințelor și așteptărilor dumneavoastră.

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în cadrul Imunomedica-Provita și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în **cutia pacientului care se găsește la recepție**.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim.

Va multumim pentru implicarea în acest demers important pentru noi!

1. Gen

- Masculin
- Feminin

2. Varsta dvs.

.....

3. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?

- prima internare
- reinternare

4. Atitudinea personalului de la recepție:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

5. La internare, ați fost însoțit pe secție de:

- personal medical
- aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)
- ați mers singur

6. Vă rugăm să acordați calificative pentru serviciul de cazare - salon (dotare, facilitati):

- nesatisfăcătoare
- bun
- foarte bun

7. Vă rugăm să acordați calificative pentru curățenie:

- nesatisfăcătoare
- bine
- foarte bine

8. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea lenjeriei și a efectelor:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

9. Vă rugăm să acordați calificative pentru atitudinea personalului medical cu care ati intrat in contact:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

10. Vă rugăm să acordați calificative pentru timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră:

- nesatisfăcătoare
- bine
- foarte bine

11. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul dvs:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

12. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale:

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

13. Cum apreciați calitatea investigațiilor/procedurilor/analizelor medicale efectuate în cadrul Imunomedica-Provita?

- nesatisfăcătoare
- buna
- foarte buna

14. Cum apreciați termenul de execuție al analizelor medicale?

- nesatisfăcător
- bun
- foarte bun

15. Impresia dumneavoastră generală despre clinica Imunomedica-Provita:

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit

16. Dacă ar fi necesar să vă reinternăți, ați opta pentru clinica Imunomedica-Provita?

- în mod cert da
- probabil că da
- în mod categoric nu
- nu se va mai întâmpla (de exemplu: pentru că nu locuiesc în apropierea clinicii)

17. Ați recomanda și altor cunoștințe ale dumneavoastră să apeleze la serviciile noastre medicale?

- Da
- Nu

18. Vă rugăm să acordați calificative pentru modul în care v-au fost respectate drepturile de pacient?

- foarte mulțumit
- mulțumit
- nemulțumit

19. Alte observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale sederii dvs. în clinica Imunomedica-Provita:

Va multumim!